

# ペットルーム利用約款（利用案内）

2024年1月1日改定

当ホテルではお客様に快適にお過ごしいただくために下記の通り利用約款を定めております。  
ご利用前によくお読みいただき、ご理解をお願い致します。

## 1. ご利用にあたり

当ペットルームは飼犬・飼猫専用の施設であり、その他の動物の宿泊は原則として認めないものとなります。

利用対象客室： ゲスト棟L階の3室(VIALAスタンダードタイプ)

利用料金： 4,400円(税込)/泊（1室あたり3匹まで）

## 2. ご利用条件

当施設は大切な家族の一員であるペット(犬・猫)と一緒に宿泊できるものであり、様々なタイプのペット(犬・猫)が宿泊します。当施設を維持していくためにも、以下の利用条件を設けております。

- ① 室内で飼われているペット(犬・猫)に限る。
- ② 同伴ペット数は1室3匹までとする。
- ③ 生後1年以上でトイレのしつけが出来ていること。
- ④ 無駄吠えをしないしつけがされていること。
- ⑤ 5種以上の混合ワクチン及び狂犬病ワクチン(犬)、3種以上の混合ワクチン(猫)の予防接種を受けていること。
- ⑥ 宿泊日当日に予防接種証明書を持参すること。なお、ご宿泊中に予防接種証明書の提示を求める場合がございます。
- ⑦ 保健所において畜犬登録がされていること。
- ⑧ 発情期はご遠慮ください。
- ⑨ 伝染病の感染の恐れがないこと。

## 3. 必ずお守り頂きたいこと

施設内で皆様快適にお過ごし頂けるよう、ご利用前・ご利用時には以下をお守り下さい。お守り頂けない場合・虚偽の内容があった場合には、ご退室または当施設のご利用をお断りすることがございますのでご了承ください。

- ① 旅行出発前にシャンプー・入浴等を済ませる。
- ② 入室の際は専用洗い場にて足を洗う。
- ③ 抜け毛や汚れの処理をする。(備付の掃除機をご利用ください)
- ④ 植栽等の中で糞尿の排泄をさせない。
- ⑤ 散歩中・客室での糞は各自責任を持って処理する。(客室内の専用ボックスにお入れください)
- ⑥ ホテルロビー・レストラン・大浴場等全てのパブリックスペースには入れない。
- ⑦ 敷地内では必ず抱きかかえるか、リードを付ける。
- ⑧ 客室の浴室・バスタブ・ベッド(寝具)にペットを入れない。
- ⑨ ペットを客室に残して外出する時は必ずケージを利用する。
- ⑩ 猫はケージを持参する。
- ⑪ 安全のため、ケージ利用時は必ずリードをはずす。

- ⑫ 当施設の備付備品類使用後は元の位置に戻す。
- ⑬ ペットの食事・排泄・またペットを部屋に残しての外出時は、ルーム備え付けのペットサークルをご利用下さい。

#### 4. ペットルーム備付備品

ご使用後は元の位置へお戻しください。

- \* ペットサークル
- \* リードフック
- \* 食事容器・水飲み容器
- \* 電子レンジ
- \* トイレ
- \* ペットシート
- \* ウェットティッシュ
- \* 糞始末用袋
- \* 消臭剤
- \* 粘着ローラー
- \* ペット専用タオル
- \* 新聞紙
- \* ドライヤー
- \* 掃除機
- \* 夜間お散歩用懐中電灯

#### 5. おことわり

当施設はペットとご一緒にお過ごしいただく部屋を提供するものであり、ペットをお預りするものではございませんのでお客様ご自身の責任において管理されますようお願い致します。

下記においてもご了承をお願い致します。

- ① ペットだけの留守番時は、客室清掃はアメニティの交換のみと致します。
- ② ペットが当ホテルの家具・什器・寝具・備品等を著しく汚し、破損・損傷等の損害が発生した場合には、飼い主の責任と負担において、クリーニング・修理代等実費請求させて頂く場合がございます。
- ③ ペットに起因するお客様同士のトラブルにつきまして、当ホテルは一切の責任は負いません。
- ④ 万一、当施設ご利用中にペットが不測の事故に遭われましても、当ホテルの責に帰すべき事由によらない損害については、賠償責任を負いません。

大切な家族と箱根での休日をごゆっくりお過ごし下さいませ